

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PROTECT FLEETSUPPORT BV

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: Protect-Fleetsupport BV, de Gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de koper, degene die Gebruiker opdraagt werkzaamheden voor hem te verrichten, de wederpartij van Gebruiker;

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van accessoires c.q. apparatuur, het monteren of inbouwen van accessoires of apparatuur.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is

slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven;

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;

3.4 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker schriftelijk anders aangeeft;

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

3.7 Een aanbod of offerte vervalt indien het product waar de offerte of de aanbieding betrekking op heeft in de tussentijd (tijd tussen aanbod en aanvaarding) niet meer leverbaar is.

3.8. Protect-Fleetsupport BV behoudt zich het recht voor om per installatie kosten in rekening te brengen ten bedrage van € 2,75 voor eventueel gebruik van klein materiaal. Protect-Fleetsupport BV is niet verplicht dit te melden op haar offertes.

#### **Artikel 4 Monsters en modellen**

4.1 Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen;

4.2 De in de door Gebruiker verstrekte catalogi, folders, prijslijsten en bijlagen bij offertes voorkomende tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichten zijn bedoeld om een algemene voorstelling van zaken van de artikelen van Gebruiker te geven. Kleine afwijkingen kunnen nimmer aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst, levering**

5.1 Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap;

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op

te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen;

5.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn;

5.5 Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

5.6 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is;

5.7 Levering van zaken geschiedt vanaf het magazijn van Gebruiker, tenzij anders is overeengekomen;

5.8 Indien de zaken worden bezorgd, is Gebruiker gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

## **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker Opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

## **Artikel 7 Uitvoeringstermijn, leveringstermijn**

7.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen;

7.2 Indien Gebruiker een termijn voor levering van zaken heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen;

## **Artikel 8 Prijs**

8.1 Partijen komen een vaste prijs overeen, indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

8.2 Indien Gebruiker met Opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief;

8.3 Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering c.q. uitvoering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en onderdelen aanmerkelijk zijn gestegen;

## **Artikel 9 Betaling**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

9.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. de wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Tevens is in geval van niet betaling op de vervaldag van de facturen een verhoging verschuldigd ter hoogte van 10% van het factuurbedrag;

9.3 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

9.4 In het geval van faillissement van Opdrachtgever is Gebruiker gerechtigd de factuurbedragen, ook indien de factuurtermijn nog niet is verstreken, te verrekenen met de bij haar door Opdrachtgever in bewaring gegeven zaken;

9.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Gebruiker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren producten en zaken voor, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden, enz., tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen aan Gebruiker heeft voldaan;

10.2 De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de producten, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen, doch niet beperkt tot, tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

10.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Gebruiker terstond daarvan op de hoogte te stellen;

10.5 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van door Opdrachtgever onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. Het risico ligt te allen tijde bij Opdrachtgever;

10.6 Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

## **Artikel 11 Incassokosten**

11.1 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd;

11.2 Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;

11.3 Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 Onderzoek, reclames**

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren;

12.2 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde zaken overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 4 maanden na levering te worden gemeld;

12.3 Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. de geleverde zaken vervangen, zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 15 bepaalde.

### **Artikel 13 Annulering**

Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst met Gebruiker tot stand is gekomen en voordat Gebruiker is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst

### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt; - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

14.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst;

14.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1 Opdrachtgever moet Gebruiker uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.

15.2 Buiten de expliciet overeengekomen of door Gebruiker gegeven garanties of gegarandeerde resultaten, aanvaardt Gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.

15.3 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de algemene voorwaarden is geregeld.

15.4 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.5 Indien Gebruiker aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Gebruiker altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de bestelling waarbij de schade is ontstaan.

15.6 Gebruiker is nimmer schadeplichtig tegenover derden.

15.7 Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

15.8 Indien Gebruiker zijn leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens Opdrachtgever verstrekte documenten, is Gebruiker niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.

15.9 Gebruiker is niet aansprakelijk en Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, indien de schade is ontstaan:

- a) door ondeskundig gebruik, oneigenlijk gebruik of gebruik van het product in strijd met de bestemming daarvan;
- b) door gebruik van het product in strijd met door of namens Gebruiker of de fabrikant en/of importeur, verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- c) door ondeskundige bewaring (opslag) of onjuist/gebrekkig onderhoud of het niet (voldoende) verzekeren door Gebruiker van de door Gebruiker geleverde producten en zaken;
- d) doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het product zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Gebruiker.

15.10 Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

15.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Gebruiker of het leidinggevend personeel.

## **Artikel 16 Garantie**

16.1 De door Gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;

16.2 Gebruiker verstrekt aan de directe Opdrachtgever c.q. koper een garantie op de door haar geleverde zaken gedurende de periode dat een eventuele fabrieksgarantie loopt;

16.3 Deze garantie is beperkt tot: - fabrieksfouten en omvat dus geen storingen en schade ten gevolge van slijtage en oneigenlijk c.q. ondeskundig gebruik; - leveringen aan Opdrachtgevers c.q. kopers in Nederland;

16.4 Deze garantie vervalt: - bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen; - bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;

16.5 Zolang Opdrachtgever c.q. koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling;

### **Artikel 17 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

### **Artikel 18 Overmacht**

18.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen;

18.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen;

18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

18.5 Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 19 Geheimhouding**

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

19.2 Indien Gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Gebruiker niet



gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 20 Geschillen**

20.1 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een arbitragecommissie.

20.2 Indien een geschil wordt beslecht door arbitrage, dan benoemt iedere partij een arbiter, die vervolgens een derde arbiter kiezen. Kosten van arbitrage worden door de veroordeelde partij gedragen, tenzij de arbiters anders bepalen.

## **Artikel 21 Garantie**

Protect-Fleetsupport BV geeft 2 jaar garantie op de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast is Protect-Fleetsupport BV verantwoordelijk voor eventuele schades en storingen (m.u.v. molest) die een direct gevolg zijn van de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Reclamatie geschiedt schriftelijk binnen 8 werkdagen (ma-vr) waarna het recht hierop vervalt. Protect-Fleetsupport BV behoudt zich het recht voor om schades en storingen zelf op te lossen zonder tussenkomst van een autodealer of andere externe partijen. Protect-Fleetsupport BV is nimmer aansprakelijk voor derving van inkomsten ten gevolge van eventuele stilstand van objecten waaraan storing of schade is ontstaan door inbouw.

## **Artikel 22 Toepasselijk recht**

22.1 Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen in verband met diensten van Protect-Fleetsupport BV of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in Amsterdam.

## **Artikel 23 Vindplaats van de algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.